

Vad innebär resegarantin?

Årligen görs cirka 8 miljoner resor med Blekingetrafiken. Vår målsättning är att trafiken ska fungera och att du som kund ska vara nöjd. Men ibland blir det förseningar och ibland blir det fel i vår information. Då vår ambition alltid är att bli bättre, vill vi inte bara att du meddelar oss om och när vi brister i vår service, vi vill också kompensera dig. Resegarantin gäller vid resor med Blekingetrafikens bussar, tåg, färdtjänst och Öppen närtrafik. Vid resa till Danmark gäller denna garanti för förseningar som uppstår på svensk sida. Vid försening som uppkommer i Danmark gäller DSB:s resevillkor.

För kortare resor, planerad restid mindre än 60 minuter, kan du om du blir mer än 30 minuter försenad kompenseras på ett av följande sätt:

- Om du rest med det försenade färdmedlet ersätts du med ett belopp motsvarande resans pris, dock max 50 kr, som utbetalas som värdebevis.
- Om du valt att ta dig fram på annat sätt kan du kompenseras för taxiutlägg eller resa med egen bil, dock max 500 kr.
- Väljer du att ta ut din ersättning för taxi som värdebevis så ökar vi på ersättningen med 20%.
- Ersättning för resa med egen bil utbetalas alltid som värdebevis.

För långa resor, planerad restid 60 minuter eller mer, gäller följande om du rest med det försenade färdmedlet:

- Du får tillbaka 50% av biljettpriser om förseningen är 60–119 minuter.
- Du får tillbaka 100% av biljettpriser om förseningen är 120 minuter eller mer.
- Väljer du att ta ut din ersättning som värdebevis så ökar vi på ersättningen med 20%.

Reser du på periodkort värderas resan, oavsett om den är kort eller lång, till halva kontantpriset enkel resa.

Vid resa med färdtjänst och Öppen närtrafik garanterar vi att den överenskomna tiden för resans framkomst hålls med en felmarginal på upp till 10 minuter. Undantaget är resor som saknar avtalad ankomsttid.

Det finns tillfällen då garantin inte gäller det är när omständigheter inträffar som vi inte råder över eller rimligen inte kunnat förutse, exempelvis när trafiken hindras av oväder, olyckor och polisavspärningar, strejker, större evenemang eller avbrott i elförsörjningen som t ex medför att järnvägen blir strömlös. Vi kompenserar inte heller vid planerade förändringar i trafiken som vi i god tid informerat om på vår webbplats, bussarna, hållplatserna eller i vissa fall i lokalpressen. Vi ersätter inte heller då din resa innefattar byte där bytestiden är mindre än 10 minuter, om inte annat framgår av information på vår webbplats eller i gällande tidtabell.

Hur får jag ersättning? Ifylld blankett med bifogade biljetter och kvitton ska vara oss tillhanda inom 30 dagar från den dag förseningen inträffade. Du kan läsa mer om resegarantin på www.blekingetrafiken.se eller ringa trafikupplysningen telefon 0455-569 00.



Järnvägsstationen | 371 34 Karlskrona
Trafikupplysning 0455-569 00 | www.blekingetrafiken.se

Blekingetrafiken AB

SVARSPOST

351029500

371 20 Karlskrona

Frankeras ej.
Blekingetrafiken
betalar portot.

Resegaranti

Jag ansöker om resegaranti

(Texta tydligt)

Namn

Adress

Postnummer Ort

Telefon dagtid

E-postadress

Så här hade jag tänkt resa med Blekingetrafiken

Resdag - - -
År Månad Dag

Busslinje/tåg

Avgång från Ankomst till

Enligt tidtabell	Verklig tid	Enligt tidtabell	Verklig tid
.....

Vid byte

Busslinje/tåg

Avgång från Ankomst till

Enligt tidtabell	Verklig tid	Enligt tidtabell	Verklig tid
.....

Vad händer?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Jag önskar kompensation (välj ett alternativ) För kortare resa, mindre än 60 minuter

Värdebevis, ersättning med biljettpriset, max 50 kr.

Ersättning för taxi enligt bifogat taxameterkvitto, max 500 kr.

Från Till

Ersättning för bilresa enligt Rikskatteverkets norm, max 500 kr.

Antal mil Bilens registreringsnummer

Ankomststämpel

För längre resa, 60 minuter eller mer

Jag var försenad mer än 60 minuter och får tillbaka 50% av biljettpriset.

Jag var försenad mer än 120 minuter och får tillbaka 100% av biljettpriset.

Utbetalning av ersättning

Kompensation för kortare resor och ersättning för resa med egen bil utbetalas alltid som värdebevis. Väljer du att ta ut ersättning för långa resor eller taxiutlägg som värdebevis så ökar vi ersättningen med 20%.

Värdebevis.

Kontant ersättning insatt på mitt konto:

Konto i bank: (Bankens namn)

Bankens clearingnummer och alla siffror i kontonumret

Plusgironummer

Bankgironummer

Bifoga alltid:

Giltig färdbiljett från Blekingetrafiken i original. Reser du med periodkort bifoga kopia på laddningskvittot.

Om du begär ersättning för taxi

Bifoga taxameterkvitto i original. Handskrivna taxikvitton eller kontokortskvitton godkänns ej.

(Fäst biljetter, taxikvitton etc. här)

Härmed intygar jag att ovanstående uppgifter är riktiga

Underskrift

Rätt till ersättning bortfaller helt om oriktiga uppgifter lämnas.

Ditt ärende registreras i enlighet med Personuppgiftslagen. Har du frågor?
Tala med vår personal, ring 0455-569 00 eller besök vår hemsida

www.blekingetrafiken.se. Vi hjälper dig gärna!

Ärendenummer